



Cloud Services – ASP

Dienstleistungsvereinbarung

1 Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der onlinegroup.at creative online systems GmbH (im weiteren onlinegroup.at GmbH) mittels ASP (Application Service Providing) – Technologie (zentrale Datenverarbeitung auf einem Server). Sollten diese Dienstleistungen von Verbrauchern im Sinne § 1 Abs. 1 Z 2 des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl. 1979/140, in Anspruch genommen werden, gelten die Allgemeinen Bedingungen insoweit, als sie nicht den Bestimmungen des 1. Hauptstückes dieses Gesetzes widersprechen.

2 Vertragsgegenstand

2.1.1 ASP-Dienstleistungen

Application Service Providing, kurz ASP ist die Nutzbarmachung von zentral funktionierender Software für den Kunden und alle damit zusammenhängenden Softwarelösungen (lokale Datenerfassung, -aufbereitung und -verwaltung, zentrale Datenverarbeitung etc.).

ASP-Dienstleistung im Sinne dieser Bedingungen ist der dem Kunden ermöglichte Zugang auf die ASP-Umgebung der ONLINEGROUP.AT GMBH zur Nutzung der dort befindlichen Software.

Der Kunde darf diese ASP-Dienstleistungen nur aufgrund einer von der ONLINEGROUP.AT GMBH erteilten Lizenz nutzen.

Sofern der dem Kunden zur Verfügung gestellte Zugang Zugriff auf Dienstleistungen erlaubt, die die dem Kunden gewährte Lizenz nicht umfasst, dürfen diese zusätzlichen Dienstleistungen nur aufgrund einer gesonderten Lizenz genutzt werden. Die ASP-Umgebung kann technische Vorkehrungen enthalten, um den Zugang zu solchen Dienstleistungen zu verhindern.

2.1.2 Zugriffsberechtigung und Nutzungsberechtigung

Wird der Zugriff auf ASP-Dienstleistungen durch die Ausstellung einer Zugriffsberechtigung (Freischaltung und Bestätigung von Benutzername und Passwort) überlassen, erhält der Kunde das nichtübertragbare und nichtausschließliche Recht, diese Zugriffsberechtigung unter Einhaltung der vertraglichen Spezifikationen zu benutzen, und zwar ausschließlich zur Nutzung zum vereinbarten Zweck. Alle anderen Rechte an der ASP-Dienstleistung (Quellcode, Webinterface ua.) bleiben der ONLINEGROUP.AT GMBH vorbehalten; ohne vorheriges schriftliches Einverständnis der



ONLINEGROUP.AT GMBH ist der Kunde daher insbesondere nicht berechtigt, die Zugriffsberechtigungsdaten zu vervielfältigen oder Dritten zugänglich zu machen.

2.2 Zusatzleistungen

Zusatzleistungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

Dazu gehören u. a.:

1. Erweiterte Zugriffsberechtigungen auf zusätzliche ASP-Dienstleistungen
2. von ONLINEGROUP.AT GMBH gelieferte Datenträger
3. Analysieren und Beseitigen von Störungen, die durch unsachgemäße Handhabung sowie Bedienungsfehler oder sonstige von ONLINEGROUP.AT GMBH nicht zu vertretende Umstände entstanden sind
4. Einführung und Schulung, soweit der Vertrag keine diesbezüglichen Bestimmungen enthält

3 Anpassung und Ausmaß der Nutzungsberechtigung

Der Kunde darf die ASP-Dienstleistungen nur für seinen Geschäftsbetrieb verwenden und nicht mit anderer Software verbinden. Sollten Adaptionen vereinbart werden, bleibt die ASP-Dienstleistung ein eigenes Werk, welches als Einzelwerk dem Urheberrechtsschutz unterliegt.

Eine von ONLINEGROUP.AT GMBH erteilte Zugriffsberechtigung berechtigt ausschließlich zur Nutzung der jeweils lizenzierten Form der ASP-Dienstleistung im vereinbarten Ausmaß. Neue Formen der ASP-Dienstleistung dürfen nur aufgrund einer hierfür von ONLINEGROUP.AT GMBH gesondert erteilten Lizenz oder gemäß den Bestimmungen eines mit dem Kunden abgeschlossenen erweiterten Vertrages genutzt werden.

Wird dem Kunden eine weitere Zugriffsberechtigung zur Nutzung neuer Formen der ASP-Dienstleistung erteilt, erhält er dadurch das Recht, eine bereits an ihn lizenzierte und ihm überlassene Zugriffsberechtigung weiter zu nutzen.

4 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist zur Wahrung sämtlicher Rechte der ONLINEGROUP.AT GMBH an der ASP-Dienstleistung, insbesondere gewerblicher Schutzrechte und des Urheberrechtes einschließlich des Rechts auf Copyright Vermerk, verpflichtet.



Er hat die ONLINEGROUP.AT GMBH über alle vollständigen oder teilweisen Anpassungen, und neuartigen Verwendungsformen unverzüglich zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Informationen über die ASP-Dienstleistung, die verwendeten Methoden und Verfahren streng vertraulich zu behandeln. Er hat diese Verpflichtung auf seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen zu überbinden. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Anpassung der ASP-Dienstleistung an andere Programme weiter. Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Lizenzvertrages aufrecht.

Der Kunde darf keine Verfahren welcher Art auch immer anwenden, um aus der ASP-Dienstleistung Quellprogramme oder Teile davon herzustellen, oder um Kenntnisse über Konzeption oder Erstellung der ASP-Dienstleistung zu erlangen.

Der Kunde ist zur Aufbewahrung von Unterlagen verpflichtet, welche über Art und Ausmaß der Zugriffsberechtigung auf die ASP-Dienstleistung Auskunft geben. Er hat auf Anforderung der ONLINEGROUP.AT GMBH diese Unterlagen vorzulegen. ONLINEGROUP.AT GMBH wird von diesem Recht nur Gebrauch machen, wenn ein begründeter Anlaß zur Vermutung besteht, daß der Kunde die Zugriffsberechtigung entgegen den Bestimmungen dieses Vertrages oder anderweitig missbräuchlich verwendet (hat).

Bei Beendigung des Lizenzvertrages hat der Kunde die weitere Inanspruchnahme der ASP-Dienstleistung zu unterlassen und für die unverzügliche Vernichtung der Zugriffsberechtigungsdaten Sorge zu tragen sowie Unterlagen und Dokumentationen ehestmöglich an die ONLINEGROUP.AT GMBH zurückzustellen.

5 Lieferung, Gefahrtragung und Abnahme

ONLINEGROUP.AT GMBH stellt dem Kunden nach Vertragsabschluss eine funktionsfähige Zugriffsberechtigung zur Verfügung, die ihm den Zugriff auf jene ASP-Dienstleistung erlauben, welche vereinbart wurden.

Werden Zugriffsberechtigungsdaten im Besitz des Kunden ganz oder teilweise beschädigt oder versehentlich gelöscht, wird ONLINEGROUP.AT GMBH im Rahmen der Verfügbarkeit und Zumutbarkeit gegen Verrechnung angemessener Preise für Bearbeitung und Versand neue Zugriffsberechtigungsdaten liefern.

Die ASP-Dienstleistung gilt als angenommen, wenn der Kunde innerhalb einer Testperiode von zwei Wochen ab Empfang bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigungsdaten nicht schriftlich grobe Mängel rügt oder der Kunde die ASP-Dienstleistung nach Ablauf der Frist von 2 Wochen ab Empfang bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigungsdaten weiterhin einsetzt oder die Inanspruchnahme innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigungsdaten aus Gründen, die ONLINEGROUP.AT GMBH nicht zu vertreten hat, nicht erreicht wird.



Wurde keine formelle Abnahme vorgesehen, tritt anstelle der Abnahme der Zeitpunkt des Empfangs bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigung.

6 Gewährleistung, Wartung, Änderungen

Bei ASP-Dienstleistungen, für die die Gewährleistung nicht ausgeschlossen wurde, gewährleistet ONLINEGROUP.AT GMBH die Übereinstimmung mit den bei Empfang bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigungsdaten gültigen Spezifikationen der ASP-Dienstleistungen, sofern die Software gemäß den jeweils geltenden Installationserfordernissen eingesetzt und unter den jeweils geltenden Einsatzbedingungen benutzt wird.

Die Gewährleistung umfasst Fehlleistungen, die nicht vom Kunden zu vertreten sind. Im Rahmen der Gewährleistungen wird eine Fehlerdiagnose und eine Fehler und Störungsbeseitigung vorgenommen. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt eine Gewährleistungsfrist von drei Monaten ab Empfang bzw. Freischaltung der Zugriffsberechtigungsdaten durch den Kunden.

Die Beseitigung von Fehlern, das sind funktionsstörende Abweichungen von den gültigen Spezifikationen, erfolgt durch Unterstützung und Anweisung des Kunden zur Fehlerbeseitigung durch Personal der ONLINEGROUP.AT GMBH, vorzugsweise über eine Datenverbindung mit dem Kunden (Modem, Postdienste). Ist die nicht möglich, liegt die Fehlleistung der ASP-Dienstleistung in der Sphäre des Kunden und ist auf eine fehlerhafte Software- bzw. Hardwareumgebung des Kunden zurückzuführen. Die Behebung einer derartigen Fehlleistung bedarf einer gesonderten Vereinbarung zwischen ONLINEGROUP.AT GMBH und dem Kunden.

Voraussetzung jeder Fehlerbeseitigung ist, daß es sich um einen funktionsstörenden Fehler handelt, dieser reproduzierbar ist, der Kunde die allenfalls innerhalb der Gewährleistungsfrist kostenlos angebotenen neuen Versionen installiert hat, der Kunde alle für die Fehlerbeseitigung notwendigen Unterlagen und Informationen zur Verfügung stellt und daß ONLINEGROUP.AT GMBH der Zugang zur fehlerhaften Umgebung während der Normalarbeitszeit ermöglicht wird.

Der Kunde ist zur Mitwirkung bei der Fehlerbeseitigung insoweit verpflichtet, als er einen qualifizierten Fachmann beistellen muß, dessen Ausbildung der Komplexität des Systems entspricht und der bei der Fehlerbeseitigung mitwirkt.

Für Anpassungen und Ergänzungen der ASP-Dienstleistungen, welche der Kunde oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ONLINEGROUP.AT GMBH vorgenommen hat, besteht keine Gewährleistung, auch wenn der Fehler in einem nicht geänderten Teil auftritt. Wird im Rahmen der Fehlerdiagnose festgestellt, daß kein Gewährleistungsfall vorliegt oder die Ursache des Fehlers nicht in der ASP-Dienstleistung liegt, hat der Kunde alle hiedurch aufgelaufenen Kosten zu tragen.

ONLINEGROUP.AT GMBH übernimmt keine Gewähr dafür, daß die ASP-Dienstleistungen allen Anforderungen des Kunden genügen, daß die ASP-Dienstleistungen mit anderen, vom Kunden



ausgewählten Programmen zusammenarbeiten, daß diese ununterbrochen oder fehlerfrei laufen und daß alle Fehler der ASP-Dienstleistungen beseitigt werden können.

Sollte die ASP-Dienstleistung bei noch aufrechter Gewährleistung den Spezifikationen in funktionsstörender Weise nicht entsprechen und ONLINEGROUP.AT GMBH trotz nachhaltiger Bemühungen innerhalb einer angemessenen Frist nicht in der Lage sein, die Übereinstimmung mit den Spezifikationen herzustellen, und der Kunde deshalb die ASP-Dienstleistung nicht einsetzen können, hat jeder Vertragsteil das Recht, den Vertrag für die betreffende ASP-Dienstleistung gegen Rückerstattung der erhaltenen Leistungen mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Mängel in einzelnen Teilen der ASP-Dienstleistung geben dem Kunden nicht das Recht, den Vertrag auch hinsichtlich der übrigen ASP-Dienstleistungen aufzulösen.

Weitere Ansprüche aus dem Titel der Gewährleistung sowie die Haftung für Folgeschäden sind ausgeschlossen.

7 Haftungsbeschränkung

Der Kunde hat die alleinige Kontrolle über die Nutzung und den Einsatz der ASP-Dienstleistung, er trägt daher auch allein die Verantwortung für die Zweckmäßigkeit und Sicherheit des von ihm gewählten Einsatzes der ASP-Dienstleistung. Eine Haftung der ONLINEGROUP.AT GMBH aus Verschulden bei Vertragsschluß oder positiver Forderungsverletzung ist ausgeschlossen.

ONLINEGROUP.AT GMBH übernimmt keine Haftung für allgemeine Fehlerfreiheit oder eine bestimmte Leistungsfähigkeit der Software, es sei denn, daß eine solche für einen bestimmten Anwendungsbereich ausdrücklich zugesichert wurde.

Der Kunde stellt ONLINEGROUP.AT GMBH von allen Ansprüchen Dritter frei, welche über die Haftung nach diesen Bedingungen hinausgehen.

8 Fremde Schutzrechte

ONLINEGROUP.AT GMBH wird nach eigener Entscheidung den Kunden in der Abwehr aller Ansprüche unterstützen, die darauf beruhen, daß die vertragsgemäß genutzte ASP-Dienstleistung in fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte eingreift. Der Kunde wird ONLINEGROUP.AT GMBH von einer behaupteten Rechtsverletzung unverzüglich schriftlich benachrichtigen und im Falle eines Rechtsstreites den Streit verkünden.

Sind Verletzungsansprüche von Dritten geltend gemacht worden, kann ONLINEGROUP.AT GMBH auf eigene Kosten die ASP-Dienstleistung ändern, austauschen oder ein Nutzungsrecht erwirken. Ist dies mit angemessenem Aufwand nicht möglich, hat der Kunde auf Verlangen der ONLINEGROUP.AT



GMBH unverzüglich alle Zugriffsberechtigungsdaten gegen Rückerstattung seiner um die bisherige Abschreibung oder eine angemessene Nutzungsgebühr verminderten Leistungen zu vernichten.

Darüberhinausgehende Ansprüche des Kunden gegen ONLINEGROUP.AT GMBH wegen Verletzung fremder gewerblicher Schutzrechte oder Urheberrechte sind ausgeschlossen.