



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für IT-Services (EDV-Support Dienstleistungen welche explizit keine Programmierdienstleistungen sind), und von onlinegroup.at creative online systems GmbH als Auftragnehmer durchgeführt werden.

1 Präambel

Diese AGB für IT-Services sind als Ergänzung zu unseren AGBs für EDV-Anlagen-Verkauf. Im speziellen werden dadurch Dienstleistungen des Geschäftsbereiches IT-Services (EDV-Support Dienstleistungen welche explizit keine Programmierdienstleistungen sind) und deren Verträge geregelt.

2 Beginn & Dauer eines Wartungsvertrages (=IT Service Dienstleistungsvertrag)

Die ersten beiden Monate sind als Probemonate zu verstehen. Wird nach Ablauf der Probemonate, aus welchen Gründen auch immer der IT-Service Dienstleistungsvertrag vom Kunden storniert, wird die Differenz zum normalen Stundensatz nachverrechnet. Nach Ablauf der ersten beiden Monate tritt der Vertrag rechtswirksam mit diesem Tag in Kraft. Der IT-Service Dienstleistungsvertrag wird vorerst auf 3 Jahre abgeschlossen danach verlängert sich der Dienstleistungsvertrag automatisch auf unbestimmte Zeit.

Während der ersten beiden Monate wird der anfallende Bedarf an IT-Dienstleistung ermittelt und dem im Auftrag vereinbarten Stundenaufwand gegenübergestellt. Zu diesem Zeitpunkt kann eine etwaige Nachjustierung des vereinbarten Stundenaufkommens vorgenommen werden.

3 Verrechnung von EDV-Support Dienstleistungen (=IT-Services Dienstleistungen)

Der Kunde erhält die vereinbarten Stunden als Kontingent pro Monat zur Verfügung gestellt. Es erfolgt die Verrechnung monatlich kontokorrentmäßig. Das heißt, dem Kunden werden die tatsächlich benötigten Stunden zum jeweiligen, im Vertrag festgesetzten Stundensatz in Rechnung gestellt. Jedoch wird mindestens die vereinbarte monatliche Vertragshöhe fällig.

Hardwareersatzteile sowie eine allfällige externe Reparatur sind nicht Vertragsbestandteil. Wegzeiten, gefahren Kilometer und Diäten werden belastet.

Die Mindest-Supportdauer beträgt vor Ort 0,5h und per Telefon 0,25h, danach wird auf 0,25 Stunden genau abgerechnet. Bei größeren Entfernungen verrechnen wir das amtl. Km-Geld, die Fahrzeit wird als Arbeitszeit geführt.



Der Kunde bestätigt die ordnungsgemäße Übernahme am Arbeitsbericht. Spätere Reklamationen können wir nicht anerkennen. Es obliegt dem Kunden noch während der Anwesenheit des Technikers sämtliche Funktionen zu testen und gegebenenfalls Fehlfunktionen dem Techniker mitzuteilen um deren sofortige Behebung einzuleiten. Alle Leistungen werden, soweit nicht innerhalb eines Dienstleistungsvertrages gesondert vereinbart, zu unseren aktuellen Sätzen verrechnet. Der Auftraggeber ist auf jedem Fall dem Auftragnehmer zur Entgeltleistung verpflichtet. Es spielt dabei keine Rolle ob der Problembehebungsversuch erfolgreich war.

4 Zahlungsbedingungen

Die Sockelbeträge des jeweiligen IT-Service Dienstleistungsvertrages werden quartalsweise im Vorhinein in Rechnung gestellt. Alle darüber hinaus bezogenen Dienstleistungen werden monatlich im Nachhinein in Rechnung gestellt. Alle Zahlungen aus dem Vertragsverhältnis sind prompt, unter Bedachtnahme des vereinbarten Zahlungszieles zahlbar. Bei Zahlungsverzug können dem Kunden 14% p.a. Verzugszinsen und € 20 Mahnspesen pro Mahnstufe verrechnet werden. onlinegroup.at creative online Systems GmbH kann auch ohne vom Recht der vorzeitigen Vertragsauflösung Gebrauch zu machen, dem Kunden die Serviceleistungen, die aus dem Vertragsverhältnis hervor gehen solange verweigern, solange Außenstände aus dem Vertrag bestehen.

5 Preise

Alle in Angeboten und Verträgen angeführten Preise sind Nettopreise, hinzu kommen die jeweils geltenden Mehrwertsteuersätze. onlinegroup.at creative online Systems GmbH behält sich das Recht vor, die Preise nach vorheriger Verständigung unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten, beginnend mit dem nächstfolgenden Monatsersten zu ändern. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag zum Stichtag der beabsichtigten Änderung mit eingeschriebenem Brief unter Einhaltung der einmonatigen Frist vorzeitig aufzulösen. Wird von dieser Möglichkeit kein Gebrauch gemacht gelten für das Vertragsverhältnis ab dem Stichtag die geänderten Bedingungen. Der Kunde erklärt sich jedoch einverstanden, dass das Unternehmen onlinegroup.at creative online Systems GmbH jederzeit Erhöhungen aller Preise dieses Vertragsverhältnisses höchstens um die Indexsteigerung vornehmen kann, die sich aus der vom österreichischen statistischen Zentralamt veröffentlichten Indexziffer des Lebenshaltungskostenindexes Basis 1976 = 100 seit der zuletzt von onlinegroup.at creative online Systems GmbH allgemein durchgeführten Preiserhöhung ergibt. Eine Preiserhöhung ist ab 2% Preissteigerung seit der letzten Preisänderung möglich. Es wird kfm. gerundet auf volle 50 € Cent Intervalle. Einer Vorankündigung durch onlinegroup.at creative online Systems GmbH bedarf es in diesem Fall nicht. Wird der Lebenshaltungskostenindex Basis 1976=100 nicht mehr veröffentlicht, so tritt der von österreichischem statistischem Zentralamt publizierte Nachfolgeindex an dessen Stelle.



6 Geschäftszeiten

Montag bis Donnerstag 08:00 - 12:00 Uhr u. 12:30 - 16:00 Uhr

Freitag 08:00 - 13:00 Uhr

Außerhalb der Geschäftszeiten, insbesondere am Morgen, in den Abendstunden oder am Wochenende wird ein Zuschlag auf den, zur Anwendung kommenden Stundensatz von 50 % eingehoben. Nach 20:00 Uhr, vor 6:00 Uhr oder Sonnt u. Feiertags wird ein Zuschlag von 100 % auf den zur Anwendung kommenden Stundensatz verrechnet.

7 Garantie & Gewährleistung für "IT-Services" Leistungen

Der Auftraggeber ist auf jedem Fall dem Auftragnehmer zur Entgeltleistung verpflichtet. Es spielt dabei keine Rolle ob der Problembhebungsversuch erfolgreich war. Der Auftraggeber hat kein Recht auf Garantie od. Gewährleistung, wenn nach dem Problembhebungsversuch wieder derselbe oder ein ähnlich gelagerter Fehler auftritt. Es wird keine Garantie übernommen, dass vom Unternehmen onlinegroup.at creative online Systems GmbH eingestellte Datensicherungen immer ordnungsgemäß funktionieren. Die Wiederherstellung von verlorenen Daten kann nicht garantiert werden.

Bei Fehlverhalten der zum Einsatz kommenden Software, sofern es sich nicht um von onlinegroup.at creative online Systems GmbH programmierte Individuallösungen handelt, übernimmt onlinegroup.at creative online Systems GmbH keine Garantie.

8 Kündigung

- Kündigung durch onlinegroup.at creative online Systems GmbH:

onlinegroup.at creative online Systems GmbH behält sich das Recht vor, unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist den Vertrag zum Ende jedes Vertragsjahres kündigen zu können.

onlinegroup.at creative online Systems GmbH erhält das Recht der vorzeitigen Vertragsauflösung wenn der Auftraggeber in einen zweimonatigen Zahlungsverzug kommt. Dem Kunden werden anfallenden Kosten von € 800,- exkl. MWSt. für die Vertragsauflösung und die Hälfte des Vertragshonorars bis zum nächst möglichen Vertragsende sofort in Rechnung gestellt.

- Kündigung durch den Kunden:

Der Kunde kann den IT-Services Dienstleistungsvertrag unter Einhaltung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist zum Laufzeitende bzw. danach unter Einhaltung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist zum Ende jedes Vertragsjahres kündigen.



9 Haftung für "IT-Services" Leistungen

Für die Schäden, die durch eine eventuelle Betriebsunterbrechung oder durch Verzögerungen bei der Wartung und Reparatur von Software und Hardware entstehen haftet onlinegroup.at creative online Systems GmbH ausdrücklich in keiner Art.. Es erfolgt auch keine Vergütung aufgewendeter Verbrauchsgüter (inkl. Papier) des Kunden. Für etwaigen Datenverlust, außer beim nachgewiesenen fahrlässigen Handeln, ist das Unternehmen onlinegroup.at creative online Systems GmbH nicht haftbar. Bei fahrlässigem Handeln beschränkt sich die Haftung auf die Daten des letzten Arbeitstages. Die Haftung kommt jedoch auch nur dann zum Tragen, wenn sich die Datensicherung vom Vortag nicht wieder einspielen lässt.

10 Loyalität

Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität. Sie werden jede Abwerbung und Beschäftigung, auch über Dritte, von Mitarbeitern, die an der Realisierung der Aufträge gearbeitet haben, des anderen Vertragspartners während der Dauer des Vertrages und 12 Monate nach Beendigung des Vertrages unterlassen. Der dagegen verstoßende Vertragspartner ist verpflichtet, pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von € 50.000,-- netto an den jeweils anderen Vertragspartner zu bezahlen. Das Unternehmen onlinegroup.at creative online Systems GmbH wird die Daten des Kunden vertraulich behandeln.

11 Schlussbestimmungen

Nicht behandelte Themen werden nach unseren AGB abgehandelt und zweitrangig nach den Allg. Bedingungen des Fachverbandes für Unternehmensberater und Datenverarbeiter geregelt. ("Software Support Leistungen"; "Programmierleistungen") bzw. nach den Allg. Bedingungen des Büromaschinenhandel ("Verkauf und Lieferung von Büromaschinen Informationstechnik einschließlich Datenverarbeitungsanlagen"), Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Jede Änderung und Ergänzung des Vertrages bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Linz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für IT-Services unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt der AGBs nicht berührt.